

Algemene voorwaarden LG voor jou

Artikel 1: definities

- 1.1 LG voor jou: het bedrijf LG voor jou. Bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 08168449.
- 1.2 Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon die LG voor jou de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt op het gebied van onderzoek, advies, coaching en training en aanverwante werkzaamheden aanbiedt onder de toepassing van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van LG voor jou.
- 1.3 Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan LG voor jou om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 1.4 Werkzaamheden: alles wat LG voor jou ten behoeve van de opdrachtgever maakt, onderneemt c.q., doet maken en/of ondernemen.
- 1.5 Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een intakegesprek door opdrachtnemer. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour.

Artikel 2: toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten van en opdrachten aan LG voor jou. Deze voorwaarden gelden ook voor alle overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingen waarbij LG voor jou partij is.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders afspreken.
- 2.3 Door het geven van een opdracht aan LG voor jou accepteert de opdrachtgever de algemene voorwaarden van LG voor jou. Andere algemene voorwaarden worden uitgesloten, tenzij anders vermeld.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3: offertes

- 3.1 Alle door LG voor jou verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.
- 3.2 Offertes zijn, tenzij anders vermeld, geldig voor 30 dagen.
- 3.3 Offertes zijn exclusief bijkomende kosten, zoals reis-, transport-, verzend- en koerierskosten, tenzij anders vermeld.
- 3.4 Alle bij een aanbieding verstrekte stukken, inlichtingen en/of specificaties worden naar beste weten verstrekt maar gelden steeds bij benadering en zijn voor LG voor jou niet bindend.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht LG voor jou niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: opdrachten en wijzigingen

- 4.1 Een overeenkomst tussen de opdrachtgever en LG voor jou komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk bevestigt aan LG voor jou, of op het moment dat de opdrachtgever LG voor jou vraagt te starten met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 De opdrachtgever en LG voor jou zijn vanaf het moment van aanvaarding van de overeenkomst aan de opdracht en de daaraan verbonden condities gebonden.
- 4.3 Mondelinge overeenkomsten of later overeengekomen wijzigingen worden schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever door LG voor jou.

- 4.4 De opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat LG voor jou ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

Artikel 5: uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1 LG voor jou voert de opdracht uit conform de in de offerte beschreven werkwijze.
- 5.2 LG voor jou zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 5.3 LG voor jou verricht de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder toezicht, gezag of leiding van de opdrachtgever en/of derden. De opdrachtgever en/of derden kunnen wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht, voor zover dit niet de wijze van uitvoeren van de opdracht raakt.
- 5.4 LG voor jou bepaalt zelfstandig waar en wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd. Als het nodig is voor goede uitvoering van de opdracht, is er overleg met de opdrachtgever of derden.
- 5.5 LG voor jou heeft buiten de afstemming over de inspanningsverplichting van de opdracht nadrukkelijk geen (verantwoordings)verplichting om overige (arbeidsvoorwaardelijke) voorschriften binnen de organisatie van de Opdrachtgever op te volgen zoals werktijden, klachtenregelingen, verlofregelingen, gedragsregels en andere arbeidsvoorwaardelijke bepalingen.
- 5.6 LG voor jou maakt gebruik van eigen apparatuur, software en andere middelen, tenzij vanuit de opdrachtgever een noodzaak bestaat om materiaal en middelen van de opdrachtgever te gebruiken.
- 5.7 Op verzoek van de opdrachtgever kan LG voor jou werkzaamheden uitvoeren op locatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever stelt hiervoor een werkplek beschikbaar.
- 5.8 Opdrachtgever is gehouden LG voor jou tijdig alle informatie te verstrekken, welke vereist zijn voor een goede en correcte uitvoering. Dit is ter beoordeling van LG voor jou.
- 5.9 De door LG voor jou opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De overschrijding van een genoemde levertermijn brengt LG voor jou niet in verzuim.
- 5.10 De binding van LG voor jou aan een afgesproken uiterste termijn van uitvoering van de opdracht vervalt indien de opdrachtgever een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt of niet doet wat redelijkerwijs nodig is of wenselijk is om een tijdige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- 5.11 Veranderingen in een al lopende opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke afgesproken termijn wordt overschreden. Veranderingen die hogere kosten veroorzaken dan waarop in de offerte kon worden gerekend, worden door LG voor jou extra in rekening gebracht.
- 5.12 In geval van uitval door ziekte van LG voor jou op een vooraf afgesproken tijdstip (o.a. afspraken, werkoverleggen, trainingdagen, werkmiddagen, begeleidingstrajecten of coachsessies) wordt deze afspraak in overleg met de opdrachtgever verplaatst. LG voor jou brengt de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte.

Artikel 6: Inschakeling derden

- 6.1 Als naar het oordeel van LG voor jou het redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede invulling en uitvoering van de opdracht, is LG voor jou gerechtigd om namens en voor rekening van de opdrachtgever derden in te schakelen en/of opdracht tot levering van goederen en/of diensten te geven.
- 6.2 Als LG voor jou derden inschakelt, is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden uit die tot stand gebrachte overeenkomst geleden schade.
- 6.3 De opdrachtgever zal de kosten van derden die gemaakt worden voor de uitvoering van de opdracht rechtstreeks aan de betreffende derde voldoen, tenzij anders schriftelijk overeen gekomen is.

6.4 Verloopt de betaling aan derden via LG voor jou, dan is zij gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.

Artikel 7: tarieven en kosten

- 7.1 In de offerte is vastgelegd hoe de honorering van de diensten van LG voor jou tot stand komt. Als er per tijdseenheid gefactureerd wordt, is het tarief opgenomen in de offerte.
- 7.2 Als na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van lonen, valutakoersen en/of factoren die de prijs van goederen en diensten van LG voor jou mede bepalen wijzigen, is LG voor jou gerechtigd haar prijzen in gelijke mate aan te passen.
- 7.3 Bedragen zijn altijd in euro's, exclusief btw en/of belastingen, ten zijn anders vermeld in de offerte.
- 7.4 Noodzakelijke reis-, verblijf-, en administratiekosten die door LG voor jou worden gemaakt bij de uitvoering van de opdracht, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 7.5 LG voor jou factureert maandelijks, tenzij anders is afgesproken. Bij opdrachten die binnen een maand worden afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Een voorschot op het honorarium en de kosten kan worden afgesproken.
- 7.6 Als een tarief per uur is afgesproken, wordt het totale honorarium vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
- 7.7 LG voor jou houdt een verantwoording van de kosten bij te houden. Bij facturatie per tijdseenheid, houdt LG voor jou een urenverantwoording bij. Beiden zijn op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar.
- 7.8 Kosten van derden worden bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk doorbelast.
- 7.9 Bij overeenkomsten met een duur langer dan één kalenderjaar behoudt LG voor jou zich het recht voor eens per jaar het honorarium te indexeren.
- 7.10 Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden tegen een vast honorarium blijkt dat de hoeveelheid werk niet juist is ingeschat als gevolg van onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever, heeft LG voor jou het recht het honorarium te verhogen. Dit ter beoordeling van LG voor jou.

Artikel 8: betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling van de facturen van LG voor jou dient zonder enige korting of verrekening plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Als de betaling binnen die termijn uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 8.2 Bij niet tijdige, of slechts gedeeltelijke betaling van het factuurbedrag, is over het openstaande bedrag een rente gelijk met de wettelijke rente verschuldigd. Dit geldt per 30 dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.
- 8.3 Buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 50 euro. Dit is exclusief de verschuldigde rente of - indien die hoger zijn - de werkelijke gemaakte kosten.
- 8.4 Door LG voor jou geleverde diensten en producten blijven eigendom van LG voor jou totdat alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn voldaan.
- 8.5 Het recht van de opdrachtgever om te reclameren tegen de factuur van LG voor jou vervalt zeven dagen na de factuurdatum.
- 8.6 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan LG voor jou verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.7 Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt LG voor jou zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.
- 8.8 Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is LG voor jou gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te

gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van LG voor jou om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: geheimhouding en privacy

- 9.1 LG voor jou verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft verkregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.
- 9.2 Gesprekken tussen LG voor jou en opdrachtnemer worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. LG voor jou draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld. LG voor jou zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze gesprekken tenzij de opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 9.3 Opdrachtnemer zal zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever alle gegevens en kennis van Opdrachtgever die in het kader van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever zijn verstrekt, geheim houden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem/haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

Artikel 10: intellectuele eigendom

Artikelen, informatie, tips, tools, plannen, modellen, technieken, instrumenten en middelen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en/of in adviezen zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van LG voor jou. Het auteursrecht is hierop van toepassing. Openbaarmaking kan alleen gebeuren na schriftelijke toestemming van LG voor jou. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

Artikel 11: vrijwaring

- 11.1 De opdrachtgever garandeert dat LG voor jou gerechtigd is de haar gegeven opdracht(en) uit te voeren zonder daarbij rechten van anderen te schenden.
- 11.2 De opdrachtgever vrijwaart LG voor jou tegen alle aanspraken van derden in het kader van de werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht.

Artikel 12: gebruik klantnamen

LG voor jou mag namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte producten en resultaten vermelden op internet, social media en in andere communicatie-uitingen van LG voor jou, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

Artikel 13: opschorting

- 13.1 Als de opdrachtgever bij op een artikel van deze algemene voorwaarden in verzuim is, is LG voor jou gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 13.2 In geval van opschorting van de werkzaamheden is LG voor jou gerechtigd om, voordat de werkzaamheden worden hervat een bankgarantie of vooruitbetaling te vorderen.

Artikel 14: aansprakelijkheid

- 14.1 LG voor jou verricht haar werkzaamheden naar besten kunnen met zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap die van een professionele dienstverlener kan worden

- verwacht. Bij aantoonbare schade voor de opdrachtgever door tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht door LG voor jou, is LG voor jou aansprakelijk.
- 14.2 De aansprakelijkheid van LG voor jou is beperkt tot directe schade, tenzij sprake is van een opzet of grove schuld. LG voor jou is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of andersoortige schade. LG voor jou is ook niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit haar adviezen of voor schade voortvloeiende uit het opvolgen van door haar gegeven adviezen.
- 14.3 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat LG voor jou voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- 14.4 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op schadevergoeding dienen binnen één maand na het einde van de opdracht te zijn ingediend. Met het verstrijken van die termijn heeft de opdrachtgever geen recht meer om LG voor jou aansprakelijk te stellen.

Artikel 15: annulering

- 15.1 De volgende annuleringsbepalingen zijn van kracht, tenzij de website voor enige dienst of product anders vermeldt of tenzij in een overeenkomst tussen Opdrachtgever en LG voor jou anders is overeengekomen.

Annulering Opdracht

- 15.2 Als de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert voor of tijdens de aanvang van de afgesproken werkzaamheden is de opdrachtgever, naar keuze van LG voor jou, gehouden de afgesproken vergoeding of de al gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht.
- 15.3 Annulering door LG voor jou verplicht LG voor jou alle door opdrachtgever gemaakte kosten te vergoeden, met uitzondering van overmacht. Deze verplichting geldt niet wanneer de opdrachtgever in surseance verkeert of dreigt te verkeren.

Annulering Incompany Opdracht

- 15.4 Opdrachtgever is bij annulering van een incompany trainingsopdracht de volgende kosten verschuldigd: Bij annulering van een training
- binnen 1 week voor aanvang 1e trainingsdag, 100% van het offertebedrag.
 - binnen 2 weken voor aanvang trainingsdag, 75% van het offertebedrag.
 - binnen 3 weken voor aanvang trainingsdag, 25% van het offertebedrag.
 - eerder dan 4 weken voor aanvang trainingsdag, geen kosten.
- 15.5 Annulering van een opdracht dient schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is een feit als LG voor jou ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsemail.

Annulering Open inschrijving

- 15.6 Onder 'open inschrijving' wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door LG voor jou bedoeld waarbij individuele Opdrachtgevers/Deelnemers zich kunnen inschrijven voor o.a. coaching, training, informatiebijeenkomsten, werkmiddagen, webinars of teleseminars.
- 15.7 LG voor jou behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door LG voor jou,

- indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft Opdrachtgever/deelnemer recht op restitutie van het betaalde bedrag.
- 15.8 LG voor jou heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een Opdrachtgever / deelnemer te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.
- 15.9 Annulering door Opdrachtgever in geval van een open inschrijving kan tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden, tenzij op de website anders staat vermeld. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleidingsdag is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs verschuldigd.
- 15.10 In alle gevallen mag, na overleg vooraf met LG voor jou, een vervanger met dezelfde opleidingsvraag worden gestuurd.
- 15.11 Annulering dient uitsluitend per - door LG voor jou bevestigde email - te geschieden. Als moment van annuleren geldt de datum en tijdstip van ontvangen van deze email door LG voor jou.
- 15.12 Wanneer Opdrachtgever of diens vervanger op de eerste dag van de training niet verschijnt wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan niet meer mogelijk de rest van het programma te volgen en tevens niet meer mogelijk om een vervanger te sturen.

Annulering 1 op 1 begeleiding op afspraak, zoals adviesgesprekken of coachsessies

- 15.13 In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of adviesgesprekken of andere één op één begeleiding, heeft Opdrachtgever het recht tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, is Opdrachtgever de gehele overeengekomen prijs voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd.

Annulering langlopende opdrachten

- 15.14 Indien de overeenkomst een langlopend traject van meerdere vooraf overgekomen sessies betreft, geldt voor wat betreft annulering door Opdrachtgever vóór aanvang van het traject de hiervoor in art. 15.7 en 15.9 opgenomen annuleringsregeling voor "Open Inschrijvingen". Tussentijdse annulering is in beginsel niet mogelijk. De overeengekomen prijs blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel van LG voor jou aanleiding is om anderszins over een te komen.

Annulering online programma

- 15.15 Bij schriftelijke annulering van het online programma binnen 15 dagen na aanmelding krijgt Opdrachtgever/deelnemer de volledige investering retour. Bij annulering na 15 dagen na aanmelding is de Opdrachtgever / deelnemer de overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 16: overmacht

- 16.1 Als door overmacht de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet in volle omvang van LG voor jou gevegd kan worden, is LG voor jou gerechtigd de overeenkomst geheel of deels te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan opdrachtgever.
- 16.2 Onder 'overmacht' zoals bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van LG voor jou zijn ontstaan. Denk hierbij onder andere aan een ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen (zowel bij gebruiker als bij leveranciers), vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken/materialen/onderdelen door derden.

- 16.3 Als LG voor jou bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: geldende wet- & regelgeving

- 17.1 Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Partijen hebben geenszins de intentie om een (fictieve) arbeidsovereenkomst aan te gaan en stellen uitdrukkelijk vast dat de onderhavige overeenkomst een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 e.v. BW betreft.
- 17.3 Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 17.4 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, een offerte en/of een overeenkomst met LG voor jou zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van LG voor jou, behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft LG voor jou het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.5 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18: vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

- 18.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waar LG voor jou staat ingeschreven, onder nummer 08168449.
- 18.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van LG voor jou. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van LG voor jou. Op verzoek zenden wij de opdrachtgever een digitaal exemplaar.
- 18.3 De versie zoals die is toegezonden ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, is de geldende versie.