

Privacy- en cookieverklaring LG voor jou

LG voor jou verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy- en cookieverklaring. In dit document lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

LG voor jou neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaat zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. Je gegevens zullen nooit aan derden worden verkocht en/of verstrekt.

LG voor jou
Boekweitstraat 27
7545 XE Enschede
admin@lgvoorjou.nl

Gebruik van jouw (persoons)gegevens

Op de website lgvoorjou.nl en bij het afnemen van diensten en producten van LG voor jou laat je (persoons)gegevens achter.

LG voor jou vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Bijvoorbeeld, je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een verslag, e-book of uitnodiging voor een online training te kunnen sturen.

Persoonsgegevens

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- voornaam
- achternaam
- mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens
- bedrijfsnaam
- btw-nummer
- bankrekeningnummer
- inloggegevens
- persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt in een reactie op een blogartikel, via het contactformulier of een ander formulier.

Doelen

LG voor jou verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren, je toegang te geven tot de membersite of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

LG voor jou is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

LG voor jou heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt LG voor jou ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan contact op om deze informatie te laten verwijderen.

Bewaartermijn

LG voor jou bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

Schrijf je je uit van de mailinglijst, dan blijven je gegevens nog max. 1 maand in het systeem staan. Websitedata zijn maximaal 24 maanden inzichtelijk, maar deze zijn niet naar jou te herleiden omdat deze data geanonimiseerd worden opgeslagen.

Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Persoonsgegevens delen met derden

LG voor jou verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt het bedrijf gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: LG voor jou maakt gebruik van een externe partij voor het versturen van een nieuwsbrief, en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem.

Cookies

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. LG voor jou gebruikt functionele, analytische en marketing cookies.

Door jouw gegevens – handmatig of met behulp van cookies – te combineren, kan LG voor jou, jou gerichtere content sturen en beter aansluiten bij jouw interesses, voorkennis en producten die je al hebt gekocht.

Bij jouw eerste bezoek aan lgvoorjou.nl ben je geïnformeerd over de cookies die LG voor jou gebruikt en heb je wel/niet toestemming gegeven voor het plaatsen van cookies. Die toestemming is met een cookie opgeslagen, zodat je niet bij elk bezoek een cookiemelding krijgt.

Je kan je toestemming op de cookie-pagina altijd aanpassen of intrekken. Hier alleen een korte toelichting.

Functionele of technische cookies

Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Zo ziet LG voor jou hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Marketing of tracking cookies

Marketing cookies, ook wel tracking cookies genoemd, houden jouw surfgedrag bij zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Social media

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers lgvoorjou.nl bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

Je kan eenvoudig berichten van lgvoorjou.nl delen. Social share buttons werken met cookies. LG voor jou heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van [Facebook](#) | [LinkedIn](#).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ontvang je de nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden, stuur dan een e-mail.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar admin@lgvoorjou.nl.

Beveiliging

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt LG voor jou de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Aansprakelijkheid

LG voor jou heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van jouw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die LG voor jou verwerkt. LG voor jou accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijziging

LG voor jou behoudt zich het recht voor om deze verklaring aan te passen. Door na wijzigingen gebruik te maken van LG voor jou ga je akkoord met een eventueel gewijzigde verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig de website in de gaten. De huidige verklaring is bijgewerkt op 1-05-2018.

Heb je een klacht?

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door LG voor jou.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Enschede, 1 mei 2018